

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Tu Transformación Digital** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Tu Transformación Digital, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Tu Transformación Digital**, tiene su domicilio ubicado en:

Santa Catarina, N.L., México C.P. 66188

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Creación de cuenta del usuario con contraseña para la realización de los pedidos, facturas, etc.
- Seguimiento de compras y envío de facturas
- Informar sobre promociones, boletines informativos, descuentos y demás publicidad relacionada con la tienda en línea
- Contactar a los clientes vía telefónica
- Contacto a través de redes sociales
- Para fines de mercadotecnia, encuestas, publicidad y prospección comercial
- Evaluar la calidad y funcionalidad de los servicios y de la tienda en línea

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales. Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando decide proporcionarnos su currículum vitae, al enviarnos un correo electrónico, al registrarse para recibir información de interés o a nuestro blog, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación comercial, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros servicios o prestarnos algún servicio. Los datos personales que podemos recabar pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen, CURP, NSS
- Datos académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax.
- Datos de facturación: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

- Empresas terceras que colaboran con nosotros, empresas de paquetería, Instituciones financieras, bancarias o crediticias. Autoridades federales y locales.

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

- Con las empresas que nos apoyen en las actividades de promoción de nuestros productos, en caso de que haya consentido el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades secundarias.
- Con las empresas que nos apoyen en los envíos de mercancía.
- Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones. O en su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito.
- Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

<https://www.tutransformacion.digital/aviso-de-privacidad>

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre;

- Teléfono;
- Correo Electrónico;
- Contenido o Motivo de la solicitud;
- Firma

La respuesta a la solicitud se dará en máximo 20 días hábiles y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico que indique en su solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Departamento de Atención a Clientes
- b) Domicilio: Santa Catarina, N.L., México C.P. 66188
- c) Teléfono: +52(81)1805-3535
- d) Correo electrónico: clientes@tutransformacion.digital

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

<https://www.tutransformacion.digital/revocarusodedatos>

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre;
- Teléfono;
- Correo Electrónico;
- Contenido o Motivo de la Solicitud;
- Firma

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en máximo 20 días hábiles y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico que registre en su solicitud.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios médicos o cualquier otra causa justificada, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

<https://www.tutransformacion.digital/actualizaciones>

Última actualización:

31/11/2020